

EDUMIU Gizlilik ve Güvenlik Sözleşmesi

MADDE 1 – TANIMLAR

Bu sözleşmede; “EDUMIU Platformu” veya “Platform” olarak hizmet sağlayan EDUMIU Yazılım ve Bilişim A.Ş. ile platforma üye olan **Öğrenci, Veli, Öğretmen, Yönetici** ve **Kurum Sahibi** kullanıcılar birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır. “Kişisel Veri”, TC Kimlik No. dâhil kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi; “Özel Nitelikli Kişisel Veri” ise sağlık, eğitim bilgileri, vb. hassas verileri ifade eder.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KAPSAMI VE TARAFLAR

Bu sözleşme, EDUMIU Platformu’na üyelik ve Platform hizmetlerinden yararlanma koşullarını; kullanıcıların (öğrenci, veli, öğretmen, yönetici, kurum sahibi) kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, saklanması ve korunmasına ilişkin ilke ve kuralları düzenler. Kullanıcı, Platform’u kullanarak bu sözleşmeyi ve aydınlatma metnini kabul etmiş sayılır.

MADDE 3 – VERİ SORUMLUSU VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

EDUMIU Platformu veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kanun (KVKK) hükümlerine uygun olarak kişisel verilerin korunmasından sorumludur. Kullanıcılar bilgi talepleri veya haklarını kullanmak için info@edumiu.com adresine başvurabilir.

MADDE 4 – TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI

Platform, kullanıcılarından *meşru amaçlar* doğrultusunda gerekli olan ve ölçülü kişisel verileri toplar ve işler. Toplanan veriler kullanıcı türüne göre değişse de genel olarak aşağıdaki gibidir:

Temel Kimlik Bilgileri: Ad-soyad, TC Kimlik No, doğum tarihi vb.

İletişim Bilgileri: Adres, e-posta, cep telefonu numarası, IP adresi, konum bilgileri vb.

Eğitim ve Özlük Bilgileri: Öğrencinin sınıf/şube, öğretmenin branşı, yöneticinin görev yeri, kurumun ticari bilgileri, vb.

İşitsel/Görsel Kayıtlar: Platform üzerindeki ses/görüntü kayıtları, profil fotoğrafları vb.

Sistem Verileri: Kullanıcı hareketleri, erişim kayıtları, çerez (cookie) bilgileri, cihaz bilgileri vb.

Bu veriler; eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek, kullanıcıların hesaplarını oluşturmak ve yönetmek, hizmet sunmak, iletişim kurmak, istatistikî çalışmalar yapmak, Platform’u ve hizmetlerini geliştirmek, bildirim/yenilikleri duyurmak ile kanunen zorunlu hallerde resmi makamlarca talep edilen bilgileri sağlamak amacıyla işlenir. Örneğin, veli bilgilerinin toplanma amacı öğrencinin kayıt işlemlerini kolaylaştırmak ve öğrenci performansı hakkında veliye bilgi vermektir. Öğretmen ve yönetici verileri ise eğitim içerikleri sağlamak ve okulla ilgili koordinasyon için işlenir. SMS iletileri, kullanıcıların önemli bildirimlerini (onay kodu, duyuru vs.) iletmek için kullanılır.

MADDE 5 – HUKUKİ DAYANAK VE İŞLEME ŞARTLARI

Kişisel veriler, KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde sayılan hukuki nedenlerle; **açık rıza, kanuni yükümlülük, sözleşmenin kurulması/ifası** ve **meşru menfaat** çerçevesinde işlenir. Örneğin üyelik işlemleri kapsamında kullanıcıdan alınan veriler 6698 sayılı Kanun’un

5/2 maddesi uyarınca sözleşmenin kurulması ve ifası için işlenir. Platform, verileri yalnızca belirttiği amaçlar için; *amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü* biçimde işler. Amacın sona ermesi veya Kanun'da öngörülen sürelerin dolması halinde veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

MADDE 6 – AYDINLATMA, RIZA VE ONAY İŞLEMLERİ

Platform, kullanıcı kaydı öncesi ve hizmet sunumuna başlamadan önce kişisel verilerin işleme kapsamı, amacı ve hukuki dayanakları konusunda açık, anlaşılır Türkçe ile bilgilendirme yapar (aydınlatma yükümlülüğü). Kullanıcı, aydınlatılan bilgileri okuduğunu ve onayladığını beyan eder. Özellikle;

Öğrenci Verileri: 18 yaş altı öğrenciler bakımından, yasal temsilci veli onayı alınması esastır. Velinin bilgisi ve rızası ile birlikte öğrenci verileri işlenir.

SMS Doğrulama Kodları: Ürün/hizmet alımı, üyelik veya ödeme işlemi gibi durumlarda SMS ile gönderilen doğrulama kodunun amacı açıkça belirtilir. Üyelik onayı, kişisel veri işleme izni ve ticari elektronik ileti izni gibi işlemler **ayrı SMS** veya yöntemlerle ve her işlem için **ayrı açık rıza** alınarak gerçekleştirilir. Bir SMS mesajıyla hem üyelik onayı hem pazarlama izni almak gibi uygulamalara son verilir.

Çerez ve Analitik Kullanımı: Site ziyaretlerinde çerez kullanılabilir; kullanıcı buna yönelik ayrı onay verebilir.

Kullanıcının e-posta veya cep telefonu ile onayı alındıktan sonra (örneğin üyelik doğrulama SMS'i ile) verdiği açık rıza kayıt altına alınır. Ticari elektronik ileti (promosyon/e-posta/SMS) için rıza alınması, hizmet sunumunun ön koşulu değildir; kullanıcı hizmet sonrası bu izinden cayabilir.

MADDE 7 – TİCARİ İLETİ VE PAZARLAMA İZNİ

Platform, pazarlama amacıyla ticari elektronik ileti (SMS/e-posta vb.) göndermek isterse kullanıcıdan ayrıca açık onay alır. Bu onay, hizmet sözleşmesinden bağımsızdır ve kullanıcı hizmetin tamamlanması için bunu vermek zorunda değildir. Kullanıcı dilediği zaman iletişim tercihlerini değiştirebilir veya iznini geri alabilir.

MADDE 8 – VERİ AKTARIMI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLER

Platform, kişisel verileri yalnızca işbu sözleşmede belirtilen amaçlarla ilgili olarak; teknoloji hizmet sağlayıcıları, hosting firmaları, ödeme ve SMS altyapı hizmetleri gibi iş ortaklarıyla ve yasal zorunluluk gereği kamu kurumlarıyla paylaşabilir. Kişisel veriler gerekli hallerde yurt dışındaki hizmet sunucularına aktarılabilir ancak bu durumda da KVKK kapsamında korunmaya devam eder. Kanunen gerekli hallerde mahkemeler ve denetleyici kurumlar gibi resmi makamların talepleri söz konusu olabilir.

MADDE 9 – VERİ GÜVENLİĞİ ÖNLEMLERİ

EDUMIU, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak üzere hem yazılımsal hem fiziksel önlemler alır. Bunlar arasında veri tabanlarının şifrelenmesi, hassas verilerin hash ile saklanması, erişim yönetimi, işlem kayıtlarının (log) tutulması, güvenlik duvarları, düzenli güvenlik testleri ve yetkisiz erişime karşı koruma tedbirleri yer alır. Ayrıca kişisel verilerin hukuka aykırı ele geçirilmesi tespit edilirse derhal KVKK'ya bildirimde bulunulacaktır. SMS ile iletilen doğrulama kodları tek kullanımlık ve kısa ömürlü olup, iletimde kullanılan API'ler TLS/HTTPS şifrelemesiyle korunur. Kullanıcı telefon numaraları gibi hassas veriler güvenli

sunucularda saklanır; SMS içeriğinde yalnızca gerekli kod ve yönlendirmeler bulunur, diğer kişisel bilgiler yer almaz.

MADDE 10 – VERİ SAKLAMA SÜRELERİ VE İMHASI

Platform, verileri ilgili mevzuatta öngörülen süreler veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklar. Örneğin finansal işlemler ve muhasebe verileri için Ticaret Kanunu süreleri, abonelik kayıtları için Borçlar Kanunu süreleri gibi kanuni süreler uygulanır. Süreler dolduğunda veya amaç ortadan kalktığında veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Örneğin üyelik iptali sonrası belli bir süre alandan kaynaklanan kayıtlar, KVKK Saklama ve İmha Yönetmeliği uyarınca güvenli biçimde imha edilir.

MADDE 11 – İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kullanıcı (kişisel veri sahibi) aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amaçlarını ve verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurtiçinde veya yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Verilerin eksik/yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme.
- Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Verilerin silinmesi/yok edilmesi halinde, bu işlemin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhine bir durum ortaya çıkarsa itiraz etme.
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarını kullanmak için info@edumiu.com adresine yazılı başvuruda bulunabilir. EDUMIU başvuruyu aldığı tarihten itibaren en geç 30 gün içinde, gerekçeli olarak ve ücretsiz yanıtlar.

MADDE 12 – İLETİŞİM ve İTİRAZ

Kullanıcılar kişisel verilerinin işlenmesiyle ilgili taleplerini veya itirazlarını yazılı olarak info@edumiu.com e-posta adresine iletebilir. Platform bu taleplere en geç 30 gün içinde (alıcının adresini doğru şekilde bildirmesi kaydıyla) yazılı/dijital ortamda geri dönüş yapar.

MADDE 13 – SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

EDUMIU gerektiğinde işbu gizlilik ve güvenlik sözleşmesini yenileyebilir veya değiştirebilir. Yapılacak değişiklikler, değiştirilen sözleşmenin Platform web sitesinde yayına alınmasıyla yürürlüğe girer. Kullanıcılar Platformu kullanmaya devam ettikleri sürece güncellenmiş koşulları kabul etmiş sayılır.

MADDE 14 – YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, Platform’da yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. Kullanıcı bu sözleşmeyi ve eklerini okumayı ve anlamayı beyan etmiş sayılır.

EDUMIU Platformu’na kaydolarak veya Platformu kullanarak bu Gizlilik ve Güvenlik Sözleşmesi’nin tüm hükümlerini kabul etmiş olursunuz.